

Политика конфиденциальности¹

Дата: 1 Июня 2023

Добро пожаловать в Teach Me TB!

Мы уважаем ваше право на неприкосновенность частной жизни.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к использованию вами www.teachmetb.org («Веб-сайт»). Он сообщает вам (Клиенту), чего ожидать, когда мы собираем личную информацию о вас, и каковы ваши права в отношении сбора вашей информации. Он предоставляется в соответствии с нашими обязательствами в соответствии с Законом Великобритании о защите данных 2018 года и Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR).

Мы не будем собирать какую-либо личную информацию о вас, за исключением случаев, когда это происходит в ответ на ваше использование нашего веб-сайта или активную регистрацию в одном из наших онлайн-продуктов. Безопасность вашей личной информации чрезвычайно важна для нас.

Эта Политика конфиденциальности регулярно пересматривается, чтобы убедиться, что мы продолжаем служить вашим интересам конфиденциальности, и мы оставляем за собой право обновлять ее по своему усмотрению.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности. Его следует читать вместе с Условиями и

¹ Данный документ переведен с английского и не является оригиналом. Оригиналом является английский текст Пользовательского соглашения, расположенный здесь: http://tbpeople.org/wp-content/uploads/2023/09/2023-06-01_Privacy-Policy_Teach-Me-TB_ENG.pdf

положениями Teach Me TV. Если не указано иное, используемые термины имеют то же значение, что и в Условиях и Положениях.

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии или жалобы по поводу настоящей Политики конфиденциальности, свяжитесь с нами по указанным ниже реквизитам.

1. О нас

В настоящей Политике конфиденциальности слова «мы» или «нас» относятся к компании TVpeople Global, зарегистрированной в Англии и Уэльсе (регистрационный номер 11532522), чей зарегистрированный адрес: Suite 46 Hindon Court, 104 Wilton Road, London SW1V 1DU, United Kingdom.

2. Какую информацию мы собираем

2.1. Регистрация в Teach Me TV.

Когда вы регистрируетесь на Веб-сайте, когда вы создаете и обновляете свой профиль учащегося, а также когда вы покупаете онлайн-курсы на Веб-сайте, мы и третьи лица, работающие с нами, собираем следующую информацию:

- Имя, адрес электронной почты (обязательно)
- Родной город и страна

2.2. Учебное путешествие

Когда вы участвуете в онлайн-курсе, мы и третьи стороны можем собирать и хранить следующую дополнительную информацию:

- комментарии, которые вы добровольно публикуете, участвуя в онлайн-дискуссиях с преподавателями Курса и другими Учащимися во время проведения Курса
- любые сообщения электронной почты с Teach Me TV для получения поддержки пользователей или отправки запросов, связанных с курсом

- любой контент, представленный вами во время Курса, например, письменные задания, викторины и экзамены, а также результаты любых оценок
- любые данные и документацию, которые вы отправляете для проверки вашей личности, если это требуется для получения сертификата или академической аккредитации (собранные нашими сторонними поставщиками проверки личности, которые могут хранить вашу информацию исключительно для проверки личности)
- ответы, которые вы добровольно предоставляете Teach Me TV, преподавателям Курса или третьим лицам в анкетах, опросах или исследованиях пользователей, в которых вы участвуете, связанных с Курсом

2.3. Запрос дополнительной информации на курсе Teach Me TV

Мы собираем информацию от посетителей нашего веб-сайта, которые проявляют интерес к определенному онлайн-курсу и хотят, чтобы с ними связались университет или другое учреждение, предлагающее курс. Информация включает в себя:

- Имя, адрес электронной почты, образование, место работы, адрес, страна проживания и номер телефона.

2.4. Доступ к веб-сайту

Когда вы заходите на Веб-сайт, мы можем использовать файлы cookie для отслеживания, сбора и обобщения информации об использовании вами Веб-сайта, включая страницы, которые вы посетили, конкретные URL-адреса, которые привели вас на наш Веб-сайт, и ссылки, встроенные в наш Веб-сайт, к которым вы обращались. Эта информация может включать IP-адреса и любую информацию, собираемую файлами cookie. Сюда также может входить такая информация, как время и продолжительность посещения определенных страниц на нашем веб-сайте, а также информация о взаимодействии страниц.

3. Как мы используем вашу информацию

3.1. Предоставляя вам наши онлайн-услуги и продукты, мы и третьи стороны, с которыми мы работаем, будем собирать, хранить и использовать вашу личную информацию для следующих целей:

3.1.1. для управления вашей учетной записью Ученика;

3.1.2. для оказания вам технической поддержки;

3.2.3. для отправки вам по электронной почте уведомлений и обновлений о курсах, на которые вы зачислены;

3.1.4. если поставщик Курсов или стороннее учреждение, такое как ваш работодатель, приглашает вас записаться на Курс, разрешить этой организации записать вас на Курс, а также контролировать и отслеживать ваш прогресс в Курсе;

3.1.5. если вы проходите курс для получения академического кредита, профессиональной сертификации и / или другого официального признания обучения, чтобы позволить университету или другому учреждению контролировать и отслеживать ваш прогресс, присудить вам соответствующее признание, если это применимо, и установить прямой контакт с вами относительно вашего прогресса и завершения Курса;

3.1.6. время от времени связываться с вами, чтобы предложить вам поделиться своим мнением и опытом работы с Teach Me TV, а также публиковать отзывы клиентов и оценки наших курсов на нашем веб-сайте или в других каналах СМИ;

3.1.7. в маркетинговых целях, когда вы даете нам свое согласие на получение маркетинговых сообщений, которые могут включать электронную и/или телефонную связь с информацией, новостями и предложениями курсов на нашем веб-сайте и предложениями третьих лиц;

3.1.8. для создания баз данных потенциальных клиентов путем сопоставления демографических данных из вашей обезличенной информации с представителями широкой общественности;

3.1.9. использовать вашу информацию в агрегированном формате для выявления тенденций на нашем веб-сайте и тенденций в нашей базе данных клиентов. Мы можем использовать эту информацию в агрегированном и анонимном формате и можем передавать эту информацию третьим лицам;

3.1.10. в связи с кампаниями с партнерскими высшими учебными заведениями, чтобы предоставить университетам, в которых вы выразили интерес, вашу личную информацию, чтобы они могли оценить общие интересы между своими студентами и участниками Teach Me TV Learners и улучшить свои образовательные программы. Любой такой сбор данных также будет осуществляться в соответствии с собственной политикой конфиденциальности университетов;

3.1.11. для обмена общими пользовательскими данными с нашими поставщиками онлайн-курсов для исследований, связанных с онлайн-образованием (более подробно изложено ниже);

3.1.12. чтобы дать вам возможность участвовать в нашей схеме поощрения за приглашение друга.

3.1.13. чтобы другие учащиеся на наших платформах могли просматривать информацию, которую вы решили добавить в свой профиль, и, в зависимости от выбранных вами настроек профиля, информацию о вашей активности на курсе;

3.1.14. если вы решили сделать настройки своего профиля общедоступными, чтобы представители общественности могли видеть ваш профиль и активность на курсах путем поиска соответствующих курсов и тем Teach Me TV в Интернете; и

3.1.15. чтобы персонализировать наши услуги (веб-сайт Teach Me TV, любые сообщения электронной почты), чтобы наилучшим образом удовлетворить ваши потребности, например, путем предоставления индивидуальных рекомендаций по курсам.

3.2. Мы используем файлы cookie для сбора информации, касающейся использования вами Веб-сайта, чтобы обеспечить, поддерживать и улучшать работу нашего Веб-сайта, а также

качество наших продуктов и услуг. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашей [Политикой в отношении файлов cookie](#).

4. С кем мы можем делиться вашей информацией

4.1. Для вышеуказанных целей мы можем передавать вашу информацию следующим третьим сторонам. Обратите внимание, что использование ваших личных данных любыми третьими лицами будет регулироваться их собственными политиками конфиденциальности и влечет за собой отдельные обязательства в соответствии с применимыми законами о защите данных. Мы предлагаем вам внимательно ознакомиться со всеми политиками конфиденциальности третьих сторон, которые могут применяться к вам.

4.2. К третьим сторонам, которые могут получить вашу информацию, относятся:

4.2.1. университеты и другие учреждения, которые проводят онлайн-курсы на нашем веб-сайте, а также учреждения, которые присуждают академические баллы Учащимся, успешно прошедшим онлайн-курс;

4.2.2. поставщики услуг оценивания и выставления оценок, когда вы регистрируетесь для оценивания или отправляете часть работы для оценивания в связи с онлайн-курсом;

4.2.3. поставщики услуг по управлению взаимоотношениями с клиентами (что позволяет нам, например, отправлять вам персонализированные сообщения электронной почты);

4.2.4. наши поставщики услуг хранения и управления файлами;

4.2.5. наш сторонний партнер по обзору и оценке, который помогает нам собирать и модерировать любые обзоры и оценки, которые вы можете предоставить для нашего онлайн-контента и курсов;

4.2.6. если мы продаем, покупаем, отдаем или получаем какой-либо бизнес или активы, и в этом случае мы можем раскрыть вашу информацию потенциальному продавцу или покупателю такого бизнеса или активов при условии, что они продолжают использовать вашу информацию в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности. Политика;

4.2.7. если все или практически все наши активы приобретаются третьей стороной при условии, что они продолжают использовать вашу информацию в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности, и в этом случае информация, которой мы располагаем, будет одним из переданных активов; и

4.2.8. Любое лицо, которому мы обязаны раскрывать или передавать вашу информацию, чтобы выполнить какое-либо юридическое обязательство или для обеспечения соблюдения или применения наших Условий и других юридических требований; или для защиты наших прав, собственности или безопасности, наших пользователей или других лиц. Это включает в себя обмен информацией с другими компаниями и организациями в целях защиты от мошенничества и снижения кредитного риска.

5. Как наши поставщики курсов могут использовать вашу информацию

5.1. Некоторые университеты и другие учреждения, предлагающие онлайн-курсы на нашем веб-сайте, обязаны проводить исследования в рамках своих онлайн-образовательных программ, чтобы претендовать на финансирование исследований. Соответственно, ваши действия на онлайн-курсе, включая комментарии, которые вы добавляете во время прохождения курса, передаются нашим поставщикам курсов, чтобы они могли выполнять свои исследовательские требования.

5.2. Кроме того, после того, как вы регистрируетесь в Teach Me TV и вместе с нашими академическими партнерами, мы можем использовать ваши данные для определения уровня заинтересованности в зачислении на дополнительные курсы, предлагаемые академическим партнером.

5.3. Наши поставщики курсов также могут вставлять ссылки в материалы онлайн-курса или в электронные письма, связанные с курсом, и такие ссылки, если они выбраны, уведут вас с веб-сайта Teach Me TV и перенаправляют вас на сторонний веб-сайт, для которого поставщик курса является исключительно ответственным. Если вас попросят предоставить личную информацию на каких-либо сторонних веб-сайтах, сбор этой информации не будет подпадать под действие настоящей Политики конфиденциальности, и вы должны ознакомиться с условиями и политикой конфиденциальности стороннего веб-сайта, прежде чем отправлять свою информацию. Вам никогда не потребуется предоставлять какую-либо информацию на сторонних веб-сайтах в качестве условия для продолжения онлайн-курса на веб-сайте Teach Me TV, и ваше решение не предоставлять информацию на сторонних веб-сайтах никогда не повлияет на ваш прогресс или какие-либо оценки на курс.

6. Правовая основа для обработки вашей информации

У нас есть несколько правовых оснований для сбора и использования личной информации, описанной выше. Они есть:

6.1. Если использование вашей личной информации необходимо для выполнения наших обязательств по любому договору с вами (включая предоставление вам доступа к онлайн-курсам на Веб-сайте, для которого вы зарегистрировались и/или совершили покупку);

6.2. Если у нас есть ваше явное согласие на сбор, хранение и использование вашей информации для определенной цели, в том числе когда вы даете согласие на получение маркетинговых и рекламных сообщений для продуктов на нашем Веб-сайте или сторонних веб-сайтах;

6.3. Когда использование вашей личной информации необходимо для реализации наших законных интересов или законных интересов третьих лиц, таких как наши поставщики Курсов, при условии, что эти интересы не перевешивают ваши собственные интересы, основные права или свободы. Например, нам нужно будет убедиться, что в этих случаях вы обоснованно ожидаете, что ваша личная информация будет использована, и что это окажет

минимальное влияние на вашу личную конфиденциальность. Такими законными интересами являются:

6.3.1. для ведения нашей повседневной деятельности, включая работу полнофункционального веб-сайта, предлагающего образовательные онлайн-продукты;

6.3.2. наладить отношения с университетами и другими учреждениями в сфере онлайн-образования;

6.3.3. чтобы гарантировать, что мы обеспечиваем высокий уровень обслуживания клиентов посредством постоянного общения с клиентами и ответов на запросы клиентов;

6.3.4. инвестировать, тестировать и внедрять новые продукты, которые, по нашему мнению, принесут пользу нашим клиентам или потенциальным клиентам;

6.3.5. отслеживать и обеспечивать выполнение договорных обязательств;

6.3.6. проводить исследования рынка и развивать бизнес;

6.3.7. для работы нашего веб-сайта;

6.3.8. рассмотреть ваше заявление о приеме на работу, если вы претендуете на должность в нашей компании; и

6.3.9. В некоторых случаях у нас может быть юридическое обязательство собирать личную информацию от вас.

7. Хранение и безопасность информации

7.1. Вся информация хранится на наших защищенных серверах. Когда вы регистрируетесь, мы попросим вас выбрать пароль, который позволит вам получить доступ к онлайн-курсам и материалам. Вы несете ответственность за сохранение конфиденциальности этого пароля. Мы просим вас никому не сообщать этот пароль.

7.2. Кроме того, мы (или третьи стороны, действующие от нашего имени) также можем хранить или обрабатывать информацию, которую мы собираем о вас, в странах за пределами Соединенного Королевства или за пределами Европейской экономической зоны, стандарты защиты данных в которых могут отличаться от стандартов Великобритании. В частности, серверы, используемые нашим веб-сайтом, расположены в Ирландии, и мы работаем с поставщиками курсов и сторонними поставщиками услуг по всему миру. Мы приняли технические и организационные меры безопасности для предотвращения потери или несанкционированного доступа к вашей личной информации. Однако, несмотря на то, что мы приложили все усилия для обеспечения безопасности ваших данных, вы несете ответственность за принятие обоснованного решения о том, чтобы воспользоваться нашими услугами и продуктами, или если ваши опасения по поводу обработки данных требуют, чтобы вы воздерживались от использования наших Веб-сайт.

8. Хранение данных

8.1. Мы сохраняем личную информацию, которую мы получаем от вас, когда у нас есть постоянная законная деловая необходимость в этом (например, чтобы предоставить вам запрошенную вами услугу или для соблюдения применимых юридических, налоговых или бухгалтерских требований).

8.2. Если у нас нет постоянной законной деловой потребности в обработке вашей личной информации, мы либо удалим ее, либо анонимизируем, либо, если это невозможно (например, из-за того, что ваша личная информация хранилась в архивах резервных копий), мы надежно сохраним вашу личную информацию и изолировать ее от какой-либо дальнейшей обработки до тех пор, пока удаление не станет возможным.

9. Ваши права

9.1. У вас есть следующие права на защиту данных:

9.1.1. Вы можете редактировать свои личные данные на странице своего профиля в любое время. Мы поддерживаем процедуру, чтобы помочь вам подтвердить правильность и актуальность вашей

личной информации или решить, хотите ли вы получать материалы от нас или некоторых наших партнеров.

9.1.2. Вы имеете право возражать против использования ваших личных данных в целях прямого маркетинга, в том числе для персонализации рекомендаций курсов, которые вы видите на нашей платформе. Вы можете воспользоваться этим правом, связавшись с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе «Контактная информация» ниже.

9.1.3. Кроме того, вы можете возразить против обработки вашей личной информации, попросить нас ограничить обработку вашей личной информации или запросить перенос вашей личной информации. Опять же, вы можете воспользоваться этими правами, связавшись с нами, используя контактную информацию, указанную в разделе «Контактная информация» ниже.

9.1.4. Вы можете отказаться от подписки на определенные сообщения электронной почты, перейдя по ссылке «Отменить подписку» в самом сообщении электронной почты. Вы также можете обновить свою личную информацию, войдя на веб-сайт и посетив страницу своей учетной записи учащегося. Вы также можете отправить нам электронное письмо по адресу info@tbpeople.org.uk, чтобы получить доступ, исправить или обновить вашу личную информацию в наших системах. Мы ответим на каждое письмо как можно скорее. Если вы также не зачислены в университет и не проходите онлайн-курс для аккредитации или не проходите онлайн-курс через своего работодателя, вы имеете право удалить свою учетную запись. Для этого вы можете перейти к своим настройкам.

9.1.5. Точно так же, если мы собрали и обработали вашу личную информацию на основании вашего согласия, вы можете отозвать свое согласие в любое время. Отзыв вашего согласия не повлияет на законность какой-либо обработки, которую мы проводили до вашего отзыва, а также не повлияет на обработку вашей личной информации, осуществляемую на законных основаниях обработки, отличных от согласия.

9.1.6. Если у вас есть какие-либо вопросы, связанные с конфиденциальностью, или нерешенные проблемы, вы можете связаться с нами, используя информацию, указанную ниже.

9.1.7. Вы имеете право подать жалобу в орган по защите данных на сбор и использование нами вашей личной информации. Для получения дополнительной информации обратитесь в местный орган по защите данных. (Контактные данные органов по защите данных в Великобритании, Европейской экономической зоне, Швейцарии и некоторых неевропейских странах, включая США и Канаду, доступны [здесь](#).)

10. Дети

Мы серьезно относимся к нашим юридическим обязательствам по защите частной жизни детей. Соответственно, мы сознательно не собираем и не храним личную информацию от лиц моложе 16 лет, и никакая часть Веб-сайта не предназначена для лиц моложе 16 лет. Если вам не исполнилось 16 лет, пожалуйста, не используйте Веб-сайт и не обращайтесь к нему в любое время и каким-либо образом. Мы предпримем соответствующие шаги для удаления любой личной информации лиц моложе 16 лет.

11. Файлы Cookies

Веб-сайт использует файлы cookie. Файлы cookie — это небольшие файлы, хранящиеся на жестком диске вашего компьютера и используемые для сбора вашей личной информации. Вы можете отказаться от файлов cookie, но в этом случае некоторые функции веб-сайта или онлайн-курсов могут быть вам недоступны.

12. Контактная информация

TBpeople Global
Suite 46 Hindon Court, 104 Wilton Road, London SW1V 1DU, United Kingdom
E-mail: info@tbpeople.org.uk

13. Обновление этой Политики конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять или вносить поправки в настоящую Политику конфиденциальности в соответствии с законом, в соответствии с передовой практикой в нашей отрасли или в соответствии с изменяющимися бизнес-требованиями. Любые обновления или поправки будут размещены на Веб-сайте. Продолжая получать доступ к Веб-сайту, использовать Онлайн-курсы и Контент и/или предоставлять контент в связи с Онлайн-курсами и Контентом, вы будете считаться принявшим Политику конфиденциальности с изменениями, внесенными на момент вашего доступа и использования.

Эта страница последний раз обновлялась 1 июня 2023 года.